Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

от 2 декабря 2016 г. N 249-П

О МЕРАХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УЛУЧШЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ,

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

В соответствии с [Указом](consultantplus://offline/ref=C601E549D1526111A5D1D1545747EE38E3C19C45FC19F4812F6363B203yAyCI) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=C601E549D1526111A5D1D1545747EE38E3C5904EF114F4812F6363B203yAyCI) от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", [постановлением](consultantplus://offline/ref=C601E549D1526111A5D1CF59412BB335E6C8CB4BFC19FEDE7A3C38EF54A593BFyAyFI) Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 31 декабря 2015 г. N 324-ПП "О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Кабардино-Балкарской Республике" и с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, повышения уровня информирования государственными медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения приказываю:

1. Утвердить:

1) [перечень](#P41) предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (далее - Общественный совет) по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики (приложение N 1 к настоящему приказу);

2) [План](#P290) мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики (далее - план мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики) (приложение N 2);

3) форму [отчета](#P354) государственной медицинской организации о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями (приложение N 3).

2. Руководителям государственных медицинских организаций Кабардино-Балкарской Республики, подведомственных Министерству здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, в которых проводилась в 2016 году независимая оценка качества оказания услуг:

1) разработать план мероприятий по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики;

2) обеспечить направление помощнику министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомаховой Л.М. информации по утвержденной [форме](#P354) (приложение N 3) в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики.

3. Помощнику министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомаховой Л.М. осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") www.bus.gov.ru и на собственном сайте в сети "Интернет" в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (приложение N 2).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики А.О. Асанова.

Министр

С.РАСТОРГУЕВА

Приложением N 1

к приказу

Министерства здравоохранения

Кабардино-Балкарской Республики

от 2 декабря 2016 г. N 249-П

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: нижеследующее приложение имеет название "Перечень предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики".

ПЕРЕЧЕНЬ

ПРЕДЛОЖЕНИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ МИНЗДРАВЕ КБР

ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ

ПОМОЩИ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КБР,

ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ

ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ

УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование МО | Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами | Повысить комфортность условий предоставления медицинской помощи с учетом оценок граждан по результатам анкетирования | Обеспечить бесплатное предоставление лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в КБР | Обеспечить сроки ожидания в приемном отделении в соответствии с установленным нормативом | Обеспечить сроки ожидания плановой госпитализации в соответствии с установленным нормативом |
| 1 | ГБУЗ "Медицинский консультативно-диагностический центр" МЗ КБР | - | - | - | - | - |
| 2 | ГБУЗ "Республиканский стоматологический центр им. Тхазаплижева Т.Х." МЗ КБР | - | - | - | - | - |
| КонсультантПлюс: примечание.  В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в  нижеследующем пункте вместо аббревиатуры "ГАУЗ" следует читать "ГБУЗ". | | | | | | |
| 3 | ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника N 1" | + | - | - | - | - |
| 4 | ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника N 2" | + | + | - | - | - |
| 5 | ГБУЗ "ЦРБ" г.о. Баксан и Баксанского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 6 | ГБУЗ "Районная больница" с. Заюково | + | - | - | - | - |
| 7 | ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника" г. Баксана | + | - | - | - | - |
| 8 | ГБУЗ "ЦРБ" Зольского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 9 | ГБУЗ "ЦРБ" Майского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 10 | ГБУЗ "Майская стоматологическая поликлиника" | + | + | + | - | - |
| 11 | ГБУЗ "ЦРБ" г.о. Прохладный и Прохладненского муниципального района | + | + | + | + | + |
| КонсультантПлюс: примечание.  В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в  нижеследующем пункте вместо слов "ГБУЗ "Прохладненская стоматологическая  больница" следует читать "ГАУЗ "Прохладненская стоматологическая поликлиника". | | | | | | |
| 12 | ГБУЗ "Прохладненская стоматологическая больница" | + | + | + | - | - |
| 13 | ГБУЗ "ЦРБ" Терского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 14 | ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника" г. Терека | + | + | - | + | - |
| 15 | ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника" г. Нарткалы | + | + | - | + | - |
| 16 | ГБУЗ "ЦРБ им. Хацукова А.А." | + | + | + | + | - |
| 17 | ГБУЗ "ЦРБ" Черекского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 18 | ГБУЗ "ЦРБ" Эльбрусского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 19 | ГБУЗ "Районная стоматологическая поликлиника" г. Тырныауза | + | + | - | + | - |
| 20 | ООО Медицинский центр "Виддер-Юг" | + | + | - | - | - |
| КонсультантПлюс: примечание.  В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в  нижеследующем пункте вместо слов "Медицинский центр "ИНВИТРО" следует читать  "Инвитро-Нальчик". | | | | | | |
| 21 | ООО Медицинский центр "ИНВИТРО" | + | + | - | - | - |
| 22 | ГБУЗ "Кардиологический центр" | + | + | - | + | + |
| 23 | ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер" | + | + | - | + | + |
| 24 | ГБУЗ "Онкологический диспансер" | - | + |  | + | + |
| 25 | ГБУЗ "Республиканская клиническая больница" | - | - | - | + | + |
| 26 | ГБУЗ "Республиканский эндокринологический центр" | - | + | + | + | + |
| КонсультантПлюс: примечание.  В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в  нижеследующем пункте перед словом "Центр" пропущена аббревиатура "ГБУЗ". | | | | | | |
| 27 | "Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями" | - | + | + | + | + |
| 28 | ГБУЗ "Центр организации специализированной аллергологической помощи" | - | - | - | - | + |

Приложением N 2

к приказу

Министерства здравоохранения

Кабардино-Балкарской Республики

от 2 декабря 2016 г. N 249-П

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: нижеследующее приложение имеет название "План мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики".

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КБР ПО ПОВЫШЕНИЮ

ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В ГОСУДАРСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КБР,

ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2015 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ

ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Сроки реализации | Ответственный исполнитель | Результат |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных медицинских организаций КБР и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации | Постоянно | Помощник министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомахова Л.М. | Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных медицинских организаций КБР |
| 2 | Обеспечение информационной открытости государственных медицинских организаций | Постоянно | Руководители государственных медицинских организаций | 1) Размещение медицинскими организациями на сайте в сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной [приказом](consultantplus://offline/ref=C601E549D1526111A5D1D1545747EE38E0C39746F81AF4812F6363B203yAyCI) Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети "Интернет" и ведения указанного сайта";  2) размещение государственными медицинскими организациями на собственных сайтах в сети "Интернет" достоверной информации |
| 3 | Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета при Минздраве КБР по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями | До 30.02.2016 | Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг | Приказ руководителя государственной медицинской организации |
| 4 | Размещение на официальном сайте государственной медицинской организации в сети "Интернет" плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями | До 05.02.2016 | Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг | Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями |
| 5 | Направление копии приказа руководителя государственной медицинской организации об утверждении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями в Министерство здравоохранения КБР | До 05.02.2016 | Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг | Отчет руководителя государственной медицинской организации об исполнении настоящего приказа |
| 6 | Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями | До 05.04.2016  до 05.07.2016  до 05.10.2016  до 15.01.2017 | Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг | Отчет руководителя государственной медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями |

Приложением N 3

к приказу

Министерства здравоохранения

Кабардино-Балкарской Республики

от 2 декабря 2016 г. N 249-П

ФОРМА

ОТЧЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ О РЕАЛИЗАЦИИ

ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ

МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Результат |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (Ф.И.О., подпись руководителя

медицинской организации)