

Министерство здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1»

ПРИКАЗ № 142-А

«25» 07 2023г.

г. Нальчик.

*«О правилах внутреннего распорядка для пациентов
в ГБУЗ «Городская клиническая больница №1»*

В целях урегулирования правоотношений участников медицинской деятельности и установления правил поведения пациентов и их посетителей, в период нахождения на лечении, а также обеспечения безопасности пациентов, посетителей и работников ГБУЗ «городская клиническая больница №1»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница №1» (далее-Правила).
2. Возложить на начальника службы безопасности ГБУЗ «ГКБ №1» Докшукина А.Н. ответственность за исполнение Правил внутреннего распорядка для пациентов.
3. Возложить ответственность за соблюдение распорядка для пациентов отделений (Приложение №1 к Правилам), правил передачи и хранения пищевых продуктов (Приложение №2 к Правилам), порядка перемещения/транспортировки пациентов внутри организации (Приложение №3 к Правилам) на заведующих и старших медицинских сестер отделений, в которых зарегистрирован пациент.
4. Руководителям структурных подразделений ознакомить всех работников вверенных им подразделений под личную роспись.

5. Заведующей канцелярией (Тайсоева О.В.) ознакомить руководителей структурных подразделений ГБУЗ «ГКБ №1» с настоящим приказом под личную роспись.
6. Специалисту по связям с общественностью (Кушхова Е.Б.) разместить настоящий приказ на официальном сайте в телекоммуникационной сети «Интернет».
7. Признать утратившим силу приказ от 10.01.2023г. 4/1-А «О правилах внутреннего распорядка в ГБУЗ «Городская клиническая больница №1».
8. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Бицуеву Е.В.

Главный врач



А.Н.Кумышев

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница №1»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница №1» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница №1» (далее – «больница»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и больницей.

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества, обеспечения безопасности пациентов, их посетителей и работников больницы и обязательны для соблюдения персоналом, пациентами и иными лицами, обратившимися в больницу.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами осуществляется под роспись в медицинской документации.

2. Общие правила поведения пациентов и посетителей.

Пропускной режим.

2.1. В помещениях больницы и ее структурных подразделений запрещается:

- присутствие посторонних лиц в здании больницы, помимо: больных, получающих амбулаторное или стационарное лечение в условиях больницы; пациентов, обратившихся за получением платных медицинских услуг, посетителей пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации и блоке интенсивной терапии неврологического отделения для больных с ОНМК, а также ухаживающих лиц;
- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в помещениях и на территории больницы;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- нахождение в стационаре в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- пользование мобильной связью на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

- выбрасывать мусор, предметы гигиены, пищевые отходы в непредназначенные для этого местах.

2.2. При обращении за медицинской помощью в больнице и ее структурных подразделениях пациент обязан:

- соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка, тишину, чистоту;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

2.3. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня (Приложение № 1).

2.4. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы в реанимацию и блок интенсивной терапии ПСО, за исключением периода карантина, и, если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

2.5. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

2.6. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

2.7. Пациентам запрещается выходить за пределы корпусов больницы без сопровождения или разрешения медицинского персонала, за исключением установленного времени для прогулок по территории больницы с 16ч.00мин. по 18ч.00мин.

2.8. В помещениях отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйствственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению в период, предназначенный для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- выходить за территорию больницы.

2.9. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

2.10. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов, запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям

хранения продуктов (передач) определены в Приложении №2 к настоящим Правилам.

2.11. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

2.12. Больница не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

2.13. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

3. Правила посещения пациентов.

3.1. Посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации и блоке интенсивной терапии ПСО, допускается при условии наличия сменной обуви и халата в установленные часы посещений – с 13ч. до 14ч, если это не противоречит установленному больницей санитарно-эпидемическому режиму.

3.2. Запрещается вход в отделения больницы в верхней одежде и уличной обуви.

3.3. Ухаживающие (родственники) допускаются к пациенту исключительно с разрешения лечащего врача, согласованного с заведующим отделением.

3.4. Предоставление информации о состоянии пациентов осуществляется лечащим врачом в очной форме при личной беседе в вестибюле ежедневно с 13 до 14 часов лицам с согласия пациента.

4. Порядок перемещения/транспортировки пациентов внутри больницы.

4.1. Перемещение/транспортировка пациентов в пределах корпуса осуществляется средним и/или младшим медицинским персоналом (а при условии необходимости поддержания жизненно важных функций организма пациента, в транспортировке участвует врачебный персонал), в соответствии со способом транспортировки, определяемым врачом: самостоятельно, на кресле-коляске, тележке-каталке, реанимационной кровати.

4.2. Транспортировка пациентов между корпусами по территории больницы осуществляется посредством специально выделенного санитарного транспорта «Луидор» в сопровождении медицинского персонала отделения, за которым числится пациент.

5. Ответственность

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе, а в отношении работников, допустивших нарушения правил могут быть применены меры дисциплинарного взыскания.

5.3. Нарушением со стороны пациента признается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

-отсутствие больного в отделении более 3 часов.

5.4. Правила внутреннего распорядка обязательны к исполнению пациентами, получающими платные медицинские услуги в амбулаторных и стационарных условиях ГБУЗ «ГКБ №1».

к Правилам внутреннего распорядка государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница №1»

Приложение №1

**Распорядок
для пациентов государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Городская клиническая больница №1»**

Время	Мероприятия
6.30-7.00	Измерение температуры (лежа в постели)
7.00-8.30	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (кровь, моча), подготовка к диагностическим исследованиям
08.30-09.00	Завтрак
09.00-12.00	Врачебный обход
10.00-12.30	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
12.30-13.00	Обед
13.00-14.00	Посещение пациентов, находящихся в ОАР и блоке интенсивной терапии ПСО
14.00-16.00	Тихий час
16.00-19.00	Прогулка пациентов на территории больницы
17.30-18.00	Ужин
18.00-19.00	Измерение температуры
20.00-22.00	Лечебные процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-06.30	Сон

Приложение №2
к Правилам внутреннего распорядка государственного бюджетного учреждения
здравоохранения «Городская клиническая больница №1»

Правила передачи и хранения пищевых продуктов.

**1. Перечень продуктов,
разрешенных для передачи пациентам ГБУЗ «ГКБ №1».**

Продукты	Количество продуктов
Сыры твердые неострые, сыры мягкие в полимерной упаковке	до 0,2 кг
Молочные продукты (молоко, кефир, йогурт, ряженка) в заводской упаковке	до 0,5 л не более 2-х шт
Творог не более 9% жирности в заводской упаковке	до 0,25 кг
Кондитерские и мучные изделия: печенье без глазури, сушки, баранки, вафли, выпечка	до 0,3 кг каждого (общий вес не более 1 кг)
Сладости: варенье, пастила, зефир, мармелад, шоколад	до 0,25 кг каждого (общий вес не более 1 кг)
Соки в заводской упаковке по согласованию с врачом	до 1 л
Питьевая вода, минеральная вода	до 2-х л
Ягоды (на один прием) по согласованию с врачом	до 0,2 кг
Фрукты и овощи (на 2 – 3 дня) по согласованию с врачом	до 2 кг
Сахар, соль, чай (пакетированный), кофе	до 0,2 кг
Некопченые колбасные изделия и мясные деликатесы (в вакуумных упаковках)	до 0,25 кг
Готовые блюда (котлеты запечённые или паровые, отварное мясо(телятина, говядина, курица, индейка) (в контейнерах для пищевых продуктов)	до 0,3 кг
Рыба отварная нежирных сортов (в контейнерах для пищевых продуктов)	до 0,3 кг
Масло сливочное	до 0,2 кг
Сухофрукты	до 0,3 кг

1. Скоропортящиеся пищевые продукты хранятся в холодильнике при температуре + 2 гр. + 8 гр., согласно срокам хранения, в прозрачных полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО, № палаты и даты передачи.
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия не более 24 час
3. Готовые блюда домашнего приготовления должны быть употреблены в течение 2 часов с момента передачи пациенту
4. Нескоропортящиеся продукты хранятся в тумбочке пациента. При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без, упаковок без фамилии пациентов, имеющих признаки порчи, изымаются в пищевые отходы.

Запрещенные для передачи пациентам продукты

- продукция общепита и домашнего приготовления ;суши, пицца, бургеры, беляши с мясом, чебуреки, пельмени,пироги;
- овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками гнили;
- консервы, студни, заливные, сало, копчености;
- острые закуски, приправы, пряности;
- непастеризованное молоко, прокисшее молоко «самоквас», молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
- газированные напитки (кока-кола, фанта и др.);
- соленые и маринованные овощи;
- полуфабрикаты;
- паштеты, блинчики с мясом, творогом;
- кондитерские изделия с кремом;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- грибные блюда;
- алкогольная продукция;
- соленая, вяленая, копченая рыба; морепродукты;
- салаты;
- картофельные и кукурузные чипсы и снеки;
- жареная во фритюре пищевая продукция;
- жевательная резинка;
- семечки
- арбузы, дыни.

Требования к приему передач:

1. Передачи принимаются в полиэтиленовых пакетах, (не черных) (сумках) с четким указанием отделения, ФИО пациента, номера палаты.
2. Передача продуктов производится после проверки сотрудником на приеме передач
3. Передачи пациентам принимаются:
 - 7/7 с 12.00 до 14.00
 - с 17.00 до 18.00

Для Вашего удобства и получения полноценной информации список, разрешенных и запрещенных продуктов для передач размещен на сайте больницы www.1gkb-kbr.ru.

Желаем скорейшего выздоровления!

С уважением, администрация ГБУЗ «ГКБ №1»

2. Требования к хранению пищевых продуктов

5. Ежедневно палатная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в тумбочках и на столах в палатах, в холодильниках.
6. При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без, упаковок, без фамилии пациентов, имеющих признаки порчи, изымаются в пищевые отходы.

Запрещенные для передачи пациентам продукты

- продукция общепита и домашнего приготовления ;сushi, пицца, бургеры, беляши с мясом, чебуреки, пельмени, пироги;
- овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками гнили;
- консервы, студни, заливные, сало, копчености;
- острые закуски, приправы, пряности;
- непастеризованное молоко, прокисшее молоко «самоквас», молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
- газированные напитки (кока-кола, фанта и др.);
- соленые и маринованные овощи;
- полуфабрикаты;
- паштеты, блинчики с мясом, творогом;
- кондитерские изделия с кремом;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- грибные блюда;
- алкогольная продукция;
- соленая, вяленая, копченая рыба; морепродукты;
- салаты;
- картофельные и кукурузные чипсы и снеки;
- жареная во фритюре пищевая продукция;
- жевательная резинка;
- семечки
- арбузы, дыни.