

ОТЧЕТ
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБУЗ «Городская клиническая больница № 1» за 2023 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Не выявлено.</p> <p>Исполнены мероприятия по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи в соответствии с утвержденным Планом на 2023 год</p>	<p>- Обновляется информация на официальном интернет-сайте ГБУЗ «ГКБ №1» в соответствии с установленными нормативными правовыми актами; актуализирована информация на информационном стендах всех отделений;</p> <p>- диагностические подразделения обеспечивают размещение правил подготовки к исследованиям; КПО и ООХГ-актуализировать информацию о предоставляемых услугах на возмездной основе.</p>	ежемесячно	<p>Кушхова Е.Б.</p> <p>Заведующие отделениями + Джангуланова Д.М., Пхитикова Б.Х.</p>	<p>Регулярный контроль исполнения</p>	2023г

	<p>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
	<p>Размещена на информационном стендах отделений и официальном сайте больницы информация о доле получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа респондентов)</p>	ежемесячно	Кушхова Е.Б.	Исполнено за 11 месяцев 2023 года	2023г

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества медицинской помощи</p>	<p>-Обеспечивается соблюдение лечебно-охранительного режима в отделениях. -Контролируется соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с терр.программой ГТ на 2023г. -Контроль отсутствия очередей при обращении на плановую госпитализацию, соблюдение целевых временных показателей оформления и регистрации пациентов; -Обеспечивается доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию через колл-центр/с использованием сети "Интернет" на официальном сайте, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); -Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. -Доступность питьевой воды; -Санитарное состояние помещений.</p>	В течение 2023года	<p>Бекалдиева Ж.Б. Бицуева Е.В. Утова З.В. Лобжанидзе О.В. Бекалдиева Ж.Б.</p>	Регулярный контроль исполнения	2023г
---	---	--------------------	--	--------------------------------	-------

<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Обеспечивается время ожидания диагностических исследований не более 20 минут</p>	<p>В течении 2023года</p>	<p>Низамов Э.Х., Дзуганова И.Х.</p>		
--	---	---------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не выявлено. Продолжается исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Обеспечивается и контролируется оборудование территории, прилегающей к больнице, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - исправность пандусов; - обновление маркировки стоек для автотранспортных средств инвалидов; - исправность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Не реже 1 раза в месяц</p>	<p>Нач.АХО Багахов А.А.</p>	<p>Регулярный контроль исполнения</p>	<p>2023г</p>
<p>Не выявлено. Продолжается исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Обеспечивать и поддерживать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - использовать клавиатуру с нанесением на клавиши рельефно-точечных символов шрифта Брайля; - использовать персоналом индукционные системы для слабослышащих пациентов; обеспечить вызов сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - бесперебойное функционирование альтернативной версии официального сайта телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</p>	<p>В течении 2023года постоянно</p>	<p>Утова З.В.</p>	<p>Регулярный контроль исполнения</p>	<p>2023г</p>

Разместить и актуализировать на информационном сайте больницы должно получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа респондентов)	ежемесячно	Кушхова Е.Б.			
---	------------	--------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Не выявлено.</p> <p>Исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	Размещается и актуализируется на информационном сайте больницы должно получателей услуг, (в % от общего числа респондентов по итогам ежемесячного анкетирования удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников приемного отделения, при непосредственном обращении пациентов)	ежемесячно	Кушхова Е.Б., старшие медицинские сестра	Регулярный контроль исполнения	2023г
<p>Не выявлено.</p> <p>Исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	Размещать и актуализировать на информационном сайте больницы должно получателей услуг, (в % от общего числа респондентов по итогам ежемесячного анкетирования), удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	ежемесячно	Кушхова Е.Б., старшие медицинские сестра	Регулярный контроль исполнения	2023г
<p>Не выявлено.</p> <p>Исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	Размещать и актуализировать на информационном сайте больницы должно получателей услуг, (в % от общего числа респондентов по итогам ежемесячного анкетирования) при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы).	ежемесячно	Кушхова Е.Б., старшие медицинские сестра	Регулярный контроль исполнения	2023г

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не выявлено.</p> <p>Исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Размещается и актуализируется на информационных стендах отделений и официальном сайте ГБУЗ «ГКБ №1» (1gkb-krf.ru) доло получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Кушхова Е.Б., старшие медицинские сестра</p>	<p>Исполнено за 11 месяцев 2023 года</p>	<p>2023год</p>
<p>Исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Размещать и актуализировать на информационных стендах отделений и официальном сайте ГБУЗ «ГКБ №1» доло получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри больницы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Кушхова Е.Б., старшие медицинские сестра</p>	<p>Исполнено за 11 месяцев 2023 года</p>	<p>2023год</p>
<p>Исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Размещать и актуализировать на информационных стендах отделений и официальном сайте ГБУЗ «ГКБ №1» доло получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Кушхова Е.Б., старшие медицинские сестра</p>	<p>Исполнено за 11 месяцев 2023 года</p>	<p>2023год</p>

Главный врач

А.Н. Кумышев

