



(подпись)
2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
ГБУЗ «Городская клиническая больница №1»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
-----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------------------------------	-----------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>- Обновлять информацию на официальном интернет-сайте ГБУЗ «ГКБ №1» в соответствии с установленными нормативными правовыми актами; -актуализировать информацию на информационный стендах всех отделений; -диагностическим подразделениям обеспечить размещение правил подготовки к исследованиям; КПО и ООХГ-актуализировать информацию о предоставляемых услугах на возмездной основе (в соответствии с ПП №1006).</p>	ежемесячно	<p align="center">Кушхова Е.Б. Заведующие отделениями + Джангуланова Л.М., Пхитикова Б.Х.</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>Не выявлено. Продолжить исполнение Мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Обеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Кушхова Е.Б.</p>		
<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Размещать и актуализировать на информационных стендах отделений и официальном сайте больницы доло получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа респондентов)</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Кушхова Е.Б.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>-Обеспечить соблюдение лечебно-охранительного режима в отделениях. -Контролировать соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с терр.программой ГТ на 2023г. -Контролировать отсутствие очередей при обращении на плановую госпитализацию; -Обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию через колл-центр/с использованием сети "Интернет" на официальном сайте, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); -Наличие и доступность санитарно-гигиенических</p>	<p>В течении 2023года</p>	<p>Бекалдиева Ж.Б. Вицуева Е.В. Утова З.В.</p>		
<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>-Обеспечить доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию через колл-центр/с использованием сети "Интернет" на официальном сайте, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); -Наличие и доступность санитарно-гигиенических</p>	<p>В течении 2023года</p>	<p>Лобжанидзе О.В.</p>		

	помещений. -Доступность питьевой воды; -Санитарное состояние помещений.		Бекалдиева Ж.Б.		
Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи	Обеспечить время ожидания диагностических исследований не более 20 минут	В течении 2023года	Низамов Э.Х., Дзуганова И.Х.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи	Обеспечить и контролировать оборудование территории, прилегающей к больнице, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - исправность пандусов; - обновление маркировки стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - исправность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Не реже 1 раза в месяц	Нач.АХО Багахов А.А.		
Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи	Обеспечивать и поддерживать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - использовать клавиатуру с нанесением на клавиши рельефно-точечных символов шрифта Брайля; - использовать персоналом индукционные системы для слабослышащих пациентов; обеспечить вызов сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - бесперебойное функционирование альтернативной версии официального сайта телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	В течении 2023года постоянно	Утова З.В.		

<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Разместить и актуализировать на информационном сайте отделений и официальном сайте больницы долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа респондентов)</p>	ежемесячно	Кушхова Е.Б.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Разместить и актуализировать на информационном сайте отделений и официальном сайте больницы долю получателей услуг, (в % от общего числа респондентов по итогам ежемесячного анкетирования) удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников приемного отделения, при непосредственном обращении пациентов</p>	ежемесячно	Кушхова Е.Б.		
<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Разместить и актуализировать на информационном сайте отделений и официальном сайте больницы долю получателей услуг, (в % от общего числа респондентов по итогам ежемесячного анкетирования), удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг</p>	ежемесячно	Кушхова Е.Б.		
<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Разместить и актуализировать на информационном сайте отделений и официальном сайте больницы долю получателей услуг, (в % от общего числа респондентов по итогам ежемесячного анкетирования) при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).</p>	ежемесячно	Кушхова Е.Б.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Разместить и актуализировать на информационном сайте в подразделениях и официальном сайте ГБУЗ «ГКБ №1» (1gkb-kg.ru) должно получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Кушхова Е.Б.</p>		
<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Разместить и актуализировать на информационном сайте в подразделениях и официальном сайте ГБУЗ «ГКБ №1» должно получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри больницы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Кушхова Е.Б.</p>		
<p>Не выявлено. Продолжить исполнение мероприятий по поддержанию и повышению качества условий оказания медицинской помощи</p>	<p>Разместить и актуализировать на информационном сайте в подразделениях и официальном сайте ГБУЗ «ГКБ №1» должно получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Кушхова Е.Б.</p>		

Главный врач

А.Н.Кумышев

