МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1»

ПРИКАЗ

г. Нальчик

15 авгуса 2019 года № 151-Н

.

«Об утверждении Положения о порядке
оказания платных медицинских услуг
физическим и юридическим лицам
в ГБУЗ «ГКБ № 1»

В целях реализации прав граждан на получение платных медицинских услуг, совершенствования и упорядочивания деятельности по оказанию платных услуг населению в ГБУЗ «ГКБ 1», руководствуясь ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Приказом Министерства здравоохранения и курортов Кабардино-Балкарской Республики от 16.05.2013г. № 102-П «О Порядке определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам в ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1»
2. Контроль исполнения настоящего Приказа оставляю за собой.

Главный врач Р.М. Калибатов

Приложение 1
К приказу №
от 15 августа
2019 года

Положение об оказании платных медицинских услуг

в ГБУЗ «ГКБ №1»

1. Общие положения

1. Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг (далее-Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" N 323-ФЗ от 21.11.2011, Федеральным законом «О защите прав потребителей» № 2300-ФЗ от 1.02.1992г., Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». №1006 от 04.10.2012г, Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186-П «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения и курортов КБР от 16 мая 2013г. (актуальная версия) № 102-П «О порядке определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения КБР», нормативными правовыми актами Кабардино-Балкарской Республики и Министерства здравоохранения КБР, Уставом ГБУЗ «ГКБ №1», приказами и другими локальными актами.
Положение определяет условия, порядок, учет и отчетность при предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ «ГКБ №1».
2. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано с целью выполнения следующих основных задач:
2.1. более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской и медико-социальной помощи сверх видов и объемов медицинских услуг, установленных государственным заданием и Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее- Гарантированная программа) и/или не финансируемых за счет государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования;
2.2. оказания услуг, входящих в сферу основной деятельности «ГБУЗ №1»;
2.3. привлечения дополнительных финансовых средств, для материально-технического оснащения на цели, предусмотренные Уставом и материального поощрения его работников;
2.4. налаживания и упорядочения процесса оказания платных медицинских услуг.

3. Платные медицинские услуги предоставляются работниками ГБУЗ «ГКБ №1» в соответствии с перечнем, утвержденным главным врачом по согласованию с МЗ КБР.

4. Платные медицинские услуги в ГБУЗ «ГКБ №1» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной лицензиатом в установленном порядке.

При предоставлении платных медицинских услуг не допускается ущемление конституционного права граждан на бесплатную медицинскую помощь, в том числе навязывание гражданам платных медицинских услуг вместо бесплатной медицинской помощи. Отказ гражданина от платных медицинских услуг не может быть причиной для отказа в предоставлении ему бесплатной медицинской помощи или уменьшения объема бесплатной медицинской помощи.

5. Для реализации целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – ГБУЗ «ГКБ №1», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ГБУЗ «ГКБ №1» предоставляет платные медицинские услуги:

- ✓ гражданам за счет их личных средств;
- ✓ по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- ✓ по договорам с организациями.

2.2. ГБУЗ «ГКБ №1» вправе предоставлять платные медицинские услуги на основании добровольного волеизъявления потребителя/заказчика в виде профилактической, реабилитационной и лечебно-диагностической помощи:

-при отсутствии соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-Гарантированная программа), Территориальной программы, целевых программ;

а также при:

-предоставлении медицинских услуг на иных условиях, не предусмотренных Гарантированной программой с повышенным уровнем сервисности, в том числе установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях ГБУЗ «ГКБ №1».

- госпитализации на специально выделенные койки (сверх расчетного коечного фонда, соответствующего объему задания по ОМС по стационару);

- Лечении и обследовании сопутствующего заболевания при отсутствии обострения, не влияющего на степень тяжести течения основного заболевания;

- Применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛП при условии, что назначение таковых не обусловлено жизненными показаниями или заменой в связи с индивидуальной непереносимостью;

- Применении медицинских изделий, лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- Предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Гарантированной программе: граждане иностранных государств, лица без гражданства (за исключением застрахованных в системе ОМС), незастрахованные в системе ОМС;

- Предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.

- При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме;

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного МЗ РФ, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских услуг, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При наличии соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе и целевых комплексных программах платные медицинские услуги предоставляются исключительно с письменного согласия (по желанию) пациента или его законных представителей.

2.5. Категории граждан, имеющих скидку при оплате медицинских услуг: инвалиды I, II. III групп и лица к ним приравненные по льготам приведены в Приложении 1.

2.6. Учреждение может предоставлять за плату виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Гарантированной программой

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Учреждение обеспечивает граждан доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, информационных табло, на сайте медицинской организации:

а) полное и сокращенное наименование;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «ГКБ №1» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой госгарантий;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГБУЗ «ГКБ №1», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) информацию о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «ГКБ №1» и маршрутизация пациентов.

4.1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ «ГКБ №1» предоставляются только по желанию граждан и при наличии Информированного добровольного согласия на получение медицинских услуг за плату, Информированного согласия на виды медицинских вмешательств заказчика/потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, согласия на обработку персональных данных.

4.2. При оказании платных медицинских услуг (в амбулаторных или стационарных условиях) оформляется первичная медицинская документация: медицинская карта амбулаторного больного/медицинская карта стационарного больного (025/у и 003/у соответственно), в которой лечащий врач вносит отметку о том, что услуга оказана на платной основе.

4.3. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии и на основе договора, регламентирующего сроки и порядок их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.4. Исполнителем после исполнения договора составляется Акт оказанных медицинских услуг(форма- Приложение 4) выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.5. Руководители структурных подразделений ГБУЗ «ГКБ №1» принимают непосредственное участие в организации платных медицинских услуг пациентам, координируют поток пациентов и являются ответственными за качество и своевременность оказания платных медицинских услуг в вверенных им подразделениях.

4.6. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно. Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала в порядке исключения при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Гарантированной программе:

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени ГБУЗ "ГКБ 1", часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4.7 Предоставление платной амбулаторной медицинской помощи сверх имеющейся предварительной записи на прием или консультацию специалиста проводится специалистами вне основного рабочего времени.

Внеочередная госпитализация в стационар при предоставлении платных медицинских услуг проводится только на специально выделенные койки - внебюджетные (сверх государственного муниципального заказа).

4.8. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ «ГКБ №1» могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

4.9. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.10 Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается к администратору ПО ГБУЗ «ГКБ №1» для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При желании пациента получить платные медицинские услуги оформляется пакет документов: информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство/отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных, договор на получение платных медицинских услуг, амбулаторная карта, после чего услуга оплачивается путем внесения денежных средств посредством платежного терминала, установленного в регистратуре ПО и с кассовым чеком пациент направляется к месту получения услуги.

4.10 Врач-специалист проводит осмотр пациента, определяет предварительный диагноз, назначает план обследования и лечения, выносит рекомендации, оформив амбулаторную карту по форме 025/у. В случае оказания диагностической услуги выдается заключение. Копия осмотра или/и диагностического заключения выдается пациенту. В случае стационарного лечения- выписка из истории болезни и листок нетрудоспособности (при наличии временной нетрудоспособности).

4.11 По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется акт о выполненных работах

5 Порядок заключения договора.

5.1. Платные медицинские услуги населению осуществляются ГБУЗ "ГКБ №1 в рамках договоров:

- с пациентами (или их законными представителями);
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам членам их семей;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее - ДМС).

5.2. В договоре регламентируются условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.3. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Гарантированной программой, на платной основе по желанию пациента больница информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получает его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента о имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

5.4. Договор содержит все сведения о заказчике/потребителе и исполнителе, предусмотренные Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012.

5.5. По требованию потребителя (заказчика) на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. По заявлению заказчика/потребителя на имя руководителя ГБУЗ «ГКБ №1» производится возврат стоимости оплаченной услуги, также прилагается рапорт заведующего ПО/заведующего отделением, где предполагалось оказание медицинской услуги.

5.9. В случае несоблюдения больницей обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор со всеми вытекающими последствиями.

5.10. Больница несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ

5.11. Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме

5.12. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья

потребителя.

5.13. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

5.14 Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

6. Порядок оплаты медицинских услуг

6.1. Оплата медицинской услуги физическими лицами производится только после заключения договора оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, согласия на обработку персональных данных, путем внесения денежных средств через платежный терминал на расчетный счет ГБУЗ «ГКБ №1», с выдачей чека, подтверждающего факт оплаты медицинской услуги. Вознаграждение за организацию приема платежей через платежный терминал составляет 3 % от общей суммы принятых платежей (согласно действующего агентского договора) и оплачивается за счет денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

7. Оказание платных медицинских услуг в условиях круглосуточного стационара.

7.1. ГБУЗ «ГКБ №1» оказывает платные услуги в стационарных условиях:

- предоставление медицинской помощи на иных условиях, не предусмотренных Гарантированной программой –медицинское обслуживание в палатах с повышенной сервисностью;
- оказание медицинской помощи гражданам, не имеющим права на получение бесплатной помощи по ОМС в стационарных условиях (в т.ч. жителям иностранных государств):
- лечение хирургическими методами, не предусмотренными базовой Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (методы бариатрической хирургии и т.п.) в стационарных условиях;
- получение комплексной услуги, предусмотренной базовой Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, в том числе включающей хирургические методы лечения, требующие анестезиологического сопровождения по желанию пациента.

7.2 Стандарт медицинского обслуживания в палатах повышенной медицинской сервисности приведен в Приложении 5

Перечень дополнительных медицинских услуг доводится до потребителя в устной форме на этапе выбора данной услуги.

. Расчет числа коек, которые возможно использовать при предоставлении услуг в палатах повышенной медицинской сервисности, а также для госпитализации по платным услугам без ущерба для выполнения задания по стационару по ОМС приведен в приложении;

7.3. Оказание медицинской помощи гражданам, незастрахованным в системе ОМС, в стационарных условиях осуществляется на договорной основе с физическими и юридическими лицами по тарифам, обязательного медицинского страхования, действующим на момент оказания услуги.

7.3. Лечение хирургическими методами, не предусмотренными базовой Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (бариатрическая хирургия, интимная пластика и пр.) в стационарных условиях.

8. Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности при оказании медицинских услуг в условиях ГБУЗ «ГКБ №1» на платной основе.

a. При оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ «ГКБ №1» проводится внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности на следующих уровнях:

уровень 1 - заведующего отделением (подразделением);
уровень 2 – заместителя главного врача;
уровень 3 - врачебной комиссии ГБУЗ «ГКБ №1».

b. Заведующий поликлиническим отделением (ПО) проводит 1 уровень контроля качества и безопасности медицинской деятельности, оказываемой врачами-специалистами ПО в амбулаторных условиях и осуществляет 100 % охвата всей первичной медицинской документации (медицинская карта амбулаторного больного- учетная форма №025/у).

c. При оказании платных медицинских услуг в условиях круглосуточного стационара 1 уровень контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляют заведующие тех структурных подразделений ГБУЗ «ГКБ №1», в которых непосредственно данная помощь оказывается, они же (заведующие) осуществляют 100 % охват всей первичной медицинской документации (медицинская карта стационарного больного-учетная форма №003/у), определяют и регистрируют (фиксируют) уровень качества лечения (далее - УКЛ) каждого больного в карте экспертной оценки качества, закончившего лечение, с указанием диагноза по международной классификации болезней.

d. Уровень 2 контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляет заместитель главного врача, ответственный за оказание платных медицинских услуг в организации. Минимальные объемы проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности - не менее 10 % от объемов второго уровня в течение квартала для своевременной коррекции мероприятий по улучшению качества медицинской помощи, принятия административных решений и 10% незаконченных случаев.

e. Уровень 3 контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляет председатель врачебной комиссии (ВК) ГБУЗ «ГКБ №1». Результаты заключения ВК оформляются в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного, в "Журнале учета клинико-экспертной работы лечебно-профилактического учреждения" у.ф. 035/у-02 и подписываются тремя членами комиссии.

9. Бухгалтерский учет и отчетность

a. ГБУЗ «ГКБ №1» при предоставлении медицинской помощи на возмездной основе, ведет бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной и приносящей доход деятельности.

b. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, формируются и расходуются по статьям расходов в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

c. Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей, но не превышает предельно допустимый уровень – 60% от полученного дохода.

d. Оплата труда сотрудников, занимающих должности, финансирование которых производится за счет средств от платных услуг, складывается из базовой, компенсационной и стимулирующей частей. Базовая и компенсационная части начисляются в соответствии с Положением об оплате труда работников ГБУЗ «ГКБ 1».

Распределение денежных средств от ПМУ на дополнительную оплату труда работников в виде выплат стимулирующего характера , занимающих должности, финансирование которых производится за счет средств бюджета и ОМС, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании "Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг", утверждаемого главным врачом ГБУЗ «ГКБ 1» по согласованию с профсоюзной организацией, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному персоналу в суммарном объеме до 5% от средств, направляемых на оплату труда.

Размер материального поощрения главному врачу за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливает Министерство здравоохранения КБР.

e. По требованию лица, оплатившего услуги, ГБУЗ «ГКБ №1» обязана выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ»

10. Маркетинговая политика

10.1. Расчет цены на медицинские услуги производится в соответствии со следующими нормативными документами:

Инструкция по расчету стоимости медицинских услуг (временная), (утв. Минздравом РФ и Российской академией медицинских наук 10 ноября 1999 г. NN 01-23/4-10, 01-02/41);

Номенклатура работ и услуг в здравоохранении, утвержденнаяй Минздравсоцразвития РФ 12.07.2004 г, Раздел VII. Методика расчета затрат на медицинские услуги

10.2. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек на оказание данных услуг

Расчет затрат на медицинские услуги производится на основе учета и анализа фактических расходов организации здравоохранения в целом, выполняющей медицинские услуги за календарный период – год.

Расчет затрат на медицинские услуги осуществляется с учетом всех расходов организации и структурных подразделений, в которых выполняются соответствующие услуги, и затрат времени на их выполнение.

В основе расчета затрат на простую медицинскую услугу лежит учет затрат времени на осуществление данной услуги с приведением затрат к единице времени.

Затраты на оказание сложных и комплексных медицинских услуг определяются суммированием затрат на простые услуги в соответствии с номенклатурой и кратностью проведения простых медицинских услуг, входящих в состав сложной и комплексной медицинской услуги.

10.3. Расходы делятся на прямые, т.е. затраты, технологически связанные с осуществлением услуги и потребляемые в процессе ее выполнения, и косвенные (накладные), - затраты, необходимые для обеспечения деятельности больницы и выполнения медицинской услуги, но не потребляемые непосредственно в процессе выполнения медицинской услуги.

К прямым расходам относятся:

-затраты на оплату труда медицинских работников, непосредственно участвующих в процессе оказания медицинской услуги (основной персонал);

- начисления на оплату труда основного персонала;

- материальные ресурсы, полностью потребляемые в процессе оказания услуги: лекарственные средства, реактивы, перевязочные средства, одноразовые шприцы и инструментарий, шовный материал, продукты питания и др.;

- потребляемая в процессе оказания услуги доля износа мягкого инвентаря;

- потребляемая в процессе осуществления услуги доля износа медицинского оборудования.

10.4. Цена на комплексную медицинскую услугу при оказании стационарной медицинской помощи, включающей хирургические, эндоскопические методы лечения с использованием дорогостоящих (свыше 10000руб.) расходных материалов (специальный набор для операции, одноразовый аппарат эндоскопический сшивающий артикуляционный ECHELON линейный с ножом, одноразовые насадками для диссекции и коагуляции к ультразвуковому скальпелю "Гармоник"

G11, протезы и имплантаты, вживляемые в организм больного приспособления) в связи с большой вариабельностью цен на них в зависимости от качества, производителя и изменения курса валюты могут не включаться в расчетную цену услуги. В этом случае требуемые расходные материалы приобретаются для конкретного пациента по заключаемому с ним агентскому договору (договору поручения).

10.5. Косвенные расходы в расчете на услугу (приобретение предметов снабжения и расходных материалов; оплата горюче-смазочных материалов, прочих расходных материалов и предметов снабжения; командировки и служебные разъезды; транспортные услуги; оплата услуг связи; оплата коммунальных услуг; оплата содержания помещений; прочие текущие расходы на закупки товаров и оплату услуг; оплата научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ; оплата текущего ремонта оборудования и инвентаря; оплата текущего ремонта зданий и сооружений; прочие текущие расходы; прочие специальные расходы; прочие непредвиденные расходы; износ не медицинского оборудования и мягкого инвентаря, затраты, связанные с лицензированием, аккредитацией, сертификацией, текущим ремонтом, обеспечением санитарных и противопожарных норм, обучением персонала; налоги, не относимые к начислениям на заработную плату) рассчитываются исходя из фактических затрат по учреждению в целом за предшествующий календарный год. На затраты, связанные с выполнением услуги, накладные расходы переносятся с помощью коэффициента (К_косв,расх..), определяемого путем отнесения суммы косвенных расходов к сумме основной заработной платы основного персонала по больнице за анализируемый период.

10.6. В расчет затрат на медицинскую услугу дополнительно включаются:

- прибыль, которая должна обеспечивать их рентабельность и современный уровень оказания медицинской помощи – в пределах 20%
- коэффициент корректировки на инфляцию (инфляционное ожидание) за год.
- коэффициент развития больницы (до 15%)
- При расчете цены на медицинскую услугу применяются дополнительные коэффициенты:
- поправочный - коэффициент условий выполнения услуги = 2 применяется в случае, если условия выполнения услуги требуют дополнительных затрат при выполнении услуги "на дому;
-дополнительный- связанный с квалификацией специалистов (кандидат медицинских наук – 2,0).

10.7. Категории граждан, имеющих скидку при оплате медицинских услуг: инвалиды I и II групп и лица к ним приравненные по льготам приведены в Приложении к Положению.

10.8. Участникам Великой Отечественной войны и приравненным к ним категорий граждан все виды и объемы медицинских услуг оказываются бесплатно.

11. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

11.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения медицинскими учреждениями платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Министерство здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности медицинских учреждений Кабардино-Балкарской Республики.

11.2. В случае выявления нарушений в работе по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившиеся в объективно необоснованном сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи для населения, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия к главному врачу могут применяться следующие виды санкций:

- дисциплинарные меры взыскания;
- приостановление деятельности по оказанию платных услуг.

12. Заключительные положения

Данное Положение вступает в действие с даты утверждения – 15 августа 2019 года

Приложение 1
к Положению

Перечень категорий граждан,

оказание платных медицинских услуг которым осуществляются

на льготной основе

№ п/п	Категория граждан	Размер льготы по оплате медицинских услуг
1	Участники Великой Отечественной войны	100%
2	Инвалиды (по общему заболеванию)I,II групп	50%
3	Ветераны боевых действий	100%
4	Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период.	100%
5	Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	100%
6	Лица, работавшие в период ВОВ на объектах ПВО, местной ПВО, на строительстве оборонительных сооружений, военноморских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале ВОВ в портах других государств	100%
7	Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий, члены семей в ВОВ лиц из числа личного состава групп самозащиты объектов и аварийных команд местной ПВО, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда	100%
9	Дети-инвалиды	100 %

Приложение № 2

к Положению

Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи

Я, _____

(Ф. И. О. гражданина)

г. рождения,

зарегистрированный по

«___» _____ адресу: _____

_____,

(адрес места жительства гражданина либо законного представителя)

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. № 24082) (далее — Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть), в

_____.

(полное наименование медицинской организации)

Медицинским

работником _____

(должность, Ф. И. О. медицинского работника)

_____

в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446).

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть).

_____

(Ф. И. О. гражданина, контактный телефон)

_____ _____

(подпись) (Ф. И. О. гражданина или законного представителя гражданина)

_____ _____

(подпись) (Ф. И. О. медицинского работника)

«____» _____ г.

(дата оформления)

1. Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.
2. Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация, риноскопия, фарингоскопия, непрямая ларингоскопия, вагинальное исследование (для женщин), ректальное исследование.
3. Антропометрические исследования.
4. Термометрия.
5. Тонометрия.

6. Неинвазивные исследования органа зрения и зрительных функций.
7. Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций.
8. Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы).
9. Лабораторные методы обследования, в том числе клинические, биохимические, бактериологические, вирусологические, иммунологические.
10. Функциональные методы обследования, в том числе электрокардиография, суточное мониторирование артериального давления, суточное мониторирование электрокардиограммы, спирография, пневмотахометрия, пикфлуометрия, рэоэнцефалография, электроэнцефалография, кардиотокография (для беременных).
11. Рентгенологические методы обследования, в том числе флюорография (для лиц старше 15 лет) и рентгенография, ультразвуковые исследования, допплерографические исследования.
12. Введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутрикожно.
13. Медицинский массаж.
14. Лечебная физкультура.

Приложение № 3

к Положению

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 "О персональных данных" N 152- ФЗ (в редакции от 05.04.2013г.) подтверждаю свое согласие на обработку ГБУЗ «ГКБ №1» (далее-Оператор) моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, адрес проживания, контактный телефон, паспортные данные, образование, тип занятости, место работы, должность, другая информация, содержащаяся в относящихся ко мне документах и иных источниках, предоставленных Оператору или полученных им в установленном законом порядке, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер Индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. В отношении указанных персональных данных я даю Оператору согласие на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, иных действий, предусмотренных действующим законодательством, совершаемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых, в том объеме, который

необходим для достижения целей обработки, указанных в настоящем согласии.

Настоящее согласие действует со дня подписания до дня его отзыва либо на срок хранения документации, установленный в законодательстве. Настоящее согласие может быть отозвано путем подачи Оператору письменного заявления.

Я даю согласие на использование моих персональных данных в целях выполнения обязательств по договору оказания платных услуг. Настоящее согласие предоставляется на осуществление особых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных целей, а так же даю свое согласие на получение результатов лабораторных исследований на мой **электронный адрес:**_____. При передаче результатов клинико-лабораторных исследований по открытым каналам связи (электронная почта) ГБУЗ «ГКБ №1» не несет ответственности в случае возможного нарушения конфиденциальности передаваемой информации. Я подтверждаю, что, давая это Согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

_____(подпись)

_____(расшифровка подписи

Приложение 5
к Положению

СТАНДАРТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ,
при предоставлении специализированной медицинской помощи на иных условиях, не предусмотренных Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи

1) срочное оказание услуг по поводам, не носящим экстренного характера
2) - дополнительное медицинское наблюдение (сверх необходимого по медицинским показаниям):
- дополнительный осмотр врачом ежедневно 2 раза в сутки с отражением результатов осмотра в первичной медицинской документации
-контрольное посещение медсестрой – не реже 1 раза в час в дневное время, в ночное время по вызову больного;
3)сопровождение медперсоналом пациента по кабинетам при прохождении диагностических исследований, консультаций у других специалистов
3) влажная уборка - 3 раза в сутки
4) смена белья - 2 раза в неделю, а также по необходимости
5) медсестра обязана спросить больного о его самочувствии, имеющихся пожеланиях и претензиях, передав их затем врачу
6) медсестра обязана обеспечить оказание пациенту в установленном порядке следующих услуг по его просьбе:
- отправка писем, телеграмм, факсов
- покупка (за счет средств пациента) и доставка прессы и товаров из больничного киоска
7)посещения к пациенту с его согласия разрешается в любое время (за исключением ночного)

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ И ИНВЕНТАРЯ, КОТОРЫМИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОСНАЩЕНЫ ПАЛАТЫ
при предоставлении специализированной медицинской помощи на иных условиях, не предусмотренных Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи

одноместная или двухместная палата, туалет.
кровать функциональная — соответственно числу мест в палате
тумба прикроватная – соответственно числу мест в палате
стул – 2
стол – 1
холодильник -1

Примечание

Услуги по предоставлению специализированной медицинской помощи на иных условиях, не предусмотренных Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, являются медицинскими услугами. так как:

1)оказание медицинской помощи в палатах повышенной комфортности неотделимо от комплекса коммунальных, бытовых и иных услуг;

2) улучшенные условия пребывания больного (тишина, спокойствие), обеспечиваемые маломестной палатой, уменьшение физической нагрузки, (отсутствие необходимости идти в туалет и душ в другой конец помещения) являются важнейшими факторами скорейшего выздоровления.

Приложение 6
к Положению

Расчет числа коек, которые возможно использовать при предоставлении услуг специализированной медицинской помощи на иных условиях, не предусмотренных Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи по стационару в 2019 году

Расчет числа коек, которые возможно использовать при предоставлении услуг специализированной медицинской помощи на иных условиях, не предусмотренных
Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи
по стационару в 2019 году

отделения	число развернутых коек	ГЗ			Число коек, которые могут быть использованы		число палат для предоставления медицинских услуг в условиях повышенной сервисности	число коек в палатах для предоставления мед. услуг в условиях повышенной сервисности
		случаи	к/дн.	потребность в койках для выполнения ГЗ *	для участников ВОВ (1х местн)	1 местн и 2 местн. Палаты		
пульмон-взр	42	1174	10859,5	33	2	7	1	2
нефрол	32	894	8269,5	25	2	5	1	2
гастро	32	894	8269,5	25	2	5	1	2
ревмат	28	782	7233,5	22	2	4	1	2
кардиол	46	1285	11886,25	36	2	8	1	2
неврол общ	40	1118	10341,5	31	2	7	1	2
неврол - остр	35	978	9046,5	27	2	6	1	2

гин 1	35	978	9046,5	27	2	6	2	2
гин 2	30	838	7751,5	23	2	5	2	2
хир	30	838	7751,5	23	2	5	1	2
онкол	25	699	6465,75	20	2	3	2	2
эндокр	35	978	9046,5	27	2	6	1	2
эндокр	25	699	6465,75	20	2	3	1	2
эндокр	45	1258	11636,5	35	2	8	1	2
детское эндокр	28	782	7233,5	22	2	4	2	4
	508	14195	131303,8	396	32	80	0	0

* При средней занятости койки -330 дн. в году

Начальник ПЭО Т.В. Балкизова

Приложение № 7
к Положению

Акт

к договору об оказании платных медицинских услуг

к договору № _____ от « » _____ 2019г.

г. Нальчик

ГБУЗ «Городская клиническая больница №1, именуемый(ая) в дальнейшем "Исполнитель ",в лице главного врача Калибатова Р.М, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Пациент, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", в лице_____
_____,
(заказчик, Ф.И.О.)
с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором № от ____об оказании платных медицинских услуг Исполнитель оказал следующие виды медицинских услуг:

N п/п	Наименование медицинской услуги	Количество услуг	Стоимость услуги	ФИО работника, оказавшего услугу	ФИО направителя на услугу
1					
2					
3					
4					
	Итого:				

2. Вышеперечисленные услуги выполнены полностью в срок. Потребитель (Заказчик) претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

_____/_____/
_____/_____/
(подпись) (Ф.И.О.)
(Ф.И.О.)

Заказчик:

(подпись)