|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮМинистр здравоохранения Кабардино-Балкарской РеспубликиХубиев М.Б.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г. |

ОТЧЕТ

Исполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ «Городская клиническая больница №1» за 3 квартал 2019 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C%3A%5CUsers%5CUser%5CDownloads%5Cplan-nok-pp-rf-457-gkb-1.doc#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| - | Разместить информацию о врачах-специалистах (фото, ФИО, должность, подразделение, сведения о профессиональной квалификации, награды, научные публикации) на сайте ГБУЗ «ГКБ №1» | Апрель-май 2019г. | Гуляжинов М.Б.Кардангушева А.М. | Внесены сведения о врачах-специалистах на официальном сайте ГБУЗ «ГКБ №1» в разделе «подразделения». | Апрель 2019 |
| - | Актуализировать информацию, размещенную в помещениях на стендах и интернет-сайте больницы | Апрель-май 2019г. | Шомахова З.А. | Информация обновлена в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 №956н. | Май 2019 |
| - | Обеспечить функционирование обратной связи на сайте ГБУЗ «ГКБ 1», включить в рабочие вкладки раздел отзывов | Апрель-май 2019г. | Гуляжинов М.Б. | В рабочие вкладки включен раздел «отзывы», функционирует система обратной связи с гражданами. | Май 2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| - | Внедрить бережливые технологии:электронную запись на плановую госпитализацию в ГБУЗ «ГКБ №1» | 3-4 кв.2019г. | Кардангушева А.М. | Внедрена система электронной очереди на плановую госпитализацию. | Август 2019 г. |
| - | Вести систематический контроль за сроками ожидания плановой госпитализации пациентами | 3-4 кв.2019г. | Кардангушева А.М. | Контроль за сроками ожидания.  | Постоянно. |
| - | Включить в план мероприятий ремонтные работы здания больничной аптеки | 3-4 кв.2019г. | Балахов А.А. | Ремонтно-отделочные работы ведутся. | Мероприятия завершены. |
| - | Ввести в эксплуатацию считыватели смарт карт (кард-ридеры) при обращении с электронным медицинским страховым полисом | 3-4 кв.2019г. | Шомахова З.А. | Введены в эксплуатацию, применяются. | Август 2019 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан | Выделить и организовать парковочное место на стоянке для маломобильных групп населения | 2 кв. 2019г. | Шомахова З.А. | Парковочное место выделено, заказан знак парковки для маломобильных групп. | Июнь 2019 |
| Провести маркировку первой и последней ступени всех лестничных пролетов корпусов ГБУЗ «ГКБ №1» для слепых и слабовидящих | 2 кв. 2019г. | Шомахова З.А. | Выполнена маркировка всех пролетов всех корпусов. | Март 2019 |
| Установить информационные таблички, написанные шрифтом Браиля в корпусах ГБУЗ «ГКБ №1» | 2 кв. 2019 | Шомахова З.А. | Установлены таблички, написанные шрифтом Браиля в обоих корпусах. | Март 2019 |
| Установить кнопку вызова медицинской помощи для маломобильных групп населения | 2 кв. 2019г. | Шомахова З.А. | Установлена у входа в центральное приемно-диагностическое отделение. | Март 2019 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| - | Проводить систематически презентации, занятия, семинары, встречи и беседы на темы: «медицинская этика и деонтология», «управление конфликтом» и т.п. с медицинским персоналом  | Постоянно | Шомахова З.А. |  | Май 2019 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| - | Систематически проводить анкетирования пациентов, а также личный прием граждан в установленные дни с целью выявления причин неудовлетворенности качеством условий оказания медицинской помощи  | Ежеквартально | Шомахова З.А. | Проведено анонимное письменное анкетирование по итогам 1 квартала работниками отдела медицинской статистики ГБУЗ «ГКБ №1». | Сентябрь 2019 |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](file:///C%3A%5CUsers%5CUser%5CDownloads%5Cplan-nok-pp-rf-457-gkb-1.doc#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".